

チェック項目	満足度				不満				事業所への改善点					
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6													
職員の数や専門性は適切であるか	6	1												
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1												
子どもと保護者のニーズや課題が密着的に分析された上で、放課後等タイミーバス計画が作成されているか	5	1												
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4													
放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2													
支援の内容や、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1												
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	5	1												
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4													
父母の身の活動の支援や、保護者等への関係性等により保護者同士の連携が支援されているか	2													
子どもや保護者からの声について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1												
子どもや保護者との意思の疎通や連携促進のための配慮がなされているか	5													
定期的に面接やホームページ等、出欠表に関于行事や、連絡等の情報と業務に關する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5													
個人情報に十分注意しているか	5													
子どもや保護者の個人情報の取扱いに ついての再発防止を行っているか	1													

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

評価項目	認知度		平均	標準偏差	項目	評価	項目	評価
	満足しているか	満足していないか						
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		1	4			1		
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		2	4					
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	5		同級生との交流が持てれるようになっているか たまたま物足りなさがある あつた。	意見を取り入れながら、充実したタイムの活動をすすめていきます。		
⑱ 事業所の支障に満足しているか	5	1	5		支援員による差がある。 が大きいと感じます。	今後、お母さんなどを通して、充実した支援をおこないます。		